

Condiciones de contratación de la primera consulta

Lorente Advocats · Marçal Lorente Rigol, abogado (ICAB 37298) · lorenteadvocats.com · Última actualización: 6 de octubre de 2026

1. Quién presta el servicio

Marçal Lorente Rigol, abogado colegiado núm. 37298 del Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB). NIF 43696231A. Domicilio profesional: Calle Madrazo, 27, 4º 1ª, 08006 Barcelona. Email: mlorente@icab.cat. Teléfono: 639 909 353. Lorente Advocats es el nombre con el que ejerzo.

2. Qué es la primera consulta

Una reunión de 45 minutos conmigo, en el despacho o por videollamada (Zoom), para que me expliques tu asunto, valoremos tus opciones y te diga cómo seguiría. Si después me encargas el asunto, antes de empezar te doy el presupuesto por escrito en la hoja de encargo, y los 100 € de la consulta se descuentan de mis honorarios.

La consulta no incluye redactar escritos, revisar documentación extensa ni hacer gestiones posteriores. Si hacen falta, se presupuestan aparte. Si crees que puedes tener derecho a asistencia jurídica gratuita, dímelo antes de reservar y te explico cómo pedirla.

3. Precio y pago

100 € + 21 % de IVA (21 €) = **121 €**. Se paga con tarjeta al reservar. El cobro lo gestiona Stripe: yo no veo el número completo de tu tarjeta ni lo guardo.

Si contratas como empresa, comunidad de propietarios, asociación u otra entidad, o como profesional para tu actividad, tienes que practicar la retención del 15 % del IRPF (15 €). Pagas 121 € al reservar y, cuando te emito la factura con la retención, te devuelvo los 15 € a la misma tarjeta. Si eres autónomo pero la consulta es sobre un asunto personal, no hay retención.

4. Cómo se reserva

1. Pulsas «Reservar y pagar» y se abre mi agenda en Calendly.
2. Eliges día, hora y si prefieres el despacho o la videollamada. Se puede reservar con un mínimo de 48 horas y un máximo de 14 días de antelación.
3. Escribes tu nombre, tu email y, si la hay, el nombre de la otra parte, para que pueda comprobar que no hay conflicto de intereses. No escribas detalles de tu caso: los hablaremos en la consulta.
4. Aceptas estas condiciones y me pides que la consulta se haga en la fecha elegida, dentro del plazo de desistimiento.
5. Revisas los datos, puedes volver atrás para corregirlos, y pagas. El botón final de Calendly dice «Programar evento»: al pulsarlo haces un pedido con obligación de pago de 121 €.

Al terminar recibes un email de Calendly con la fecha, el lugar o el enlace de la videollamada y la opción de cambiar o cancelar la cita. Antes de la consulta te envío por email una copia de estas

condiciones y la factura. La reserva en Calendly se hace en castellano; estas condiciones están en castellano y en catalán. No hay un documento de contrato aparte: la reserva, el pago, el email de confirmación y estas condiciones, que puedes guardar o imprimir desde esta página, forman el contrato. Guardo el registro de tu reserva y de tu pago en Calendly y en Stripe y, si me lo pides, te envío una copia.

5. Conflicto de intereses

Antes de la consulta compruebo que ni yo ni nadie del despacho representamos a la otra parte ni tenemos otro conflicto de intereses. Si lo hay, anulo la cita y te devuelvo los 121 € íntegros.

6. Cambios y cancelaciones

- **Particulares, comunidades de propietarios y entidades sin ánimo de lucro que no contratan para una actividad empresarial:** puedes cambiar la fecha o cancelar sin coste en cualquier momento antes de la consulta, y te devuelvo los 121 €. Si no puedes venir, escíbeme y buscamos otra fecha. Mientras la consulta no se haya hecho, conservas el derecho de desistimiento del apartado 7.
- **Empresas y profesionales que contratan para su actividad:** si cancelas con 24 horas o más de antelación, te devuelvo todo lo pagado; si cancelas con menos de 24 horas o no te presentas, te devuelvo el 50 %.
- **Si cancelo yo,** por conflicto de intereses o por cualquier otro motivo, te devuelvo todo lo pagado y, si quieres, buscamos otra fecha.

Las devoluciones se hacen a la misma tarjeta en un máximo de 14 días.

7. Derecho de desistimiento (consumidores)

Si contratas como consumidor (como particular para un asunto personal, o como comunidad de propietarios o entidad sin ánimo de lucro que no contrata para una actividad empresarial), puedes desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales desde la reserva, sin indicar el motivo y sin ninguna penalización.

Para hacerlo, comunícamelo de forma clara: por email a mlorente@icab.cat, cancelando la cita desde el email de confirmación de Calendly o con el formulario de abajo. También puedes usar este enlace: [Desistir del contrato](#). Te devuelvo todo lo pagado en un máximo de 14 días desde que me lo comuniques, a la misma tarjeta y sin ningún coste para ti.

Como la consulta se celebra dentro de esos 14 días, al reservar me pides expresamente que se haga en la fecha elegida. Si desistes cuando la consulta ya ha empezado, pagas solo la parte proporcional a lo ya prestado. Una vez hecha la consulta completa, ya no puedes desistir.

Modelo de formulario de desistimiento:

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- A la atención de Marçal Lorente Rigol, Calle Madrazo, 27, 4º 1ª, 08006 Barcelona, mlorente@icab.cat:
- Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)
- Pedido el/recibido el (*)
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

8. Factura

Te envío la factura por email. Si eres particular y necesitas factura completa con tus datos, pídemela. Si tienes que practicar la retención, necesito tu nombre o razón social, tu NIF y tu domicilio fiscal para emitir la factura con la retención; te los pido al reservar o por email.

9. Quién puede reservar

Tienes que ser mayor de edad. Si la consulta es sobre un menor, la reserva su padre, su madre o su tutor.

10. Urgencias

Esta reserva no es para urgencias. Si hay una persona detenida, no reserves: llámame al 639 909 353, también fuera de horario.

11. Confidencialidad y datos

Lo que me cuentes está protegido por el secreto profesional. No grabo las videollamadas. Cómo trato los datos de la reserva lo explico en el [aviso legal](#), en el apartado «Datos de las reservas».

12. Quejas y ley aplicable

Si algo no ha ido bien, dímelo por teléfono (639 909 353), por carta (Calle Madrazo, 27, 4º 1ª, 08006 Barcelona) o por email a mlorente@icab.cat. Te responderé lo antes posible y, como máximo, en 15 días. Si no llegamos a un acuerdo, te indicaré por escrito una entidad de resolución alternativa de litigios de consumo que pueda tratar tu queja y si participaré en ella. También puedes dirigirte al Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona, que tiene un servicio de atención a los consumidores para las quejas sobre la actuación de sus colegiados. Estas condiciones se rigen por la ley española y, si eres consumidor, puedes acudir a los tribunales de tu domicilio.